

Algemene leveringsvoorwaarden (deel 1 = verwerkt in offerte)

**Algemene leveringsvoorwaarden (deel 2)**

inHRLEM

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel op  
Krammerstraat 32,  
1078KJ Amsterdam,

Gevestigd: Spaarne 98, 2011CL te Haarlem.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van inHRLEM. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door inHRLEM, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met inHRLEM verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2011.

**1. Definities**

1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Onderhoud van een website: het door inHRLEM inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie inHRLEM een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

**2. Toepasselijkheid**

1. Door ondertekening van een overeenkomst met inHRLEM verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van inHRLEM en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en inHRLEM opgenomen wordt.

**3. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgave door inHRLEM zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door inHRLEM blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door inHRLEM. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en inHRLEM zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst (bijvoorbeeld via email) zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht inHRLEM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. inHRLEM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft inHRLEM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan inHRLEM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan inHRLEM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan inHRLEM zijn verstrekt, heeft inHRLEM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. inHRLEM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat inHRLEM is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor inHRLEM kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan inHRLEM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk (of per email) heeft goedgekeurd.
6. Indien door inHRLEM of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart inHRLEM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Uitstel van werkzaamheden, gericht op het volledig laten functioneren van de website, of onderdelen hiervan, heeft geen invloed op het moment van facturatie. Annulering door opdrachtgever op werkzaamheden welke door buro inHREM wel al in gang zijn gezet worden volgens de gebruikelijke vergoeding van € 55,- per uur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## 5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door inHRLEM voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen inHRLEM en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. inHRLEM kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met inHRLEM gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. inHRLEM heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

## 6. Levering en levertijd

1. inHRLEM gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt inHRLEM eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan en/ of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan inHRLEM. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat inHRLEM ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat inHRLEM over tot het voltooien van de volledige website.
3. Mocht inHRLEM onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan inHRLEM alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij inHRLEM een termijn van minimaal 15 werkdagen gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.

## 7. Overmacht

1. inHRLEM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer inHRLEM als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal inHRLEM alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en inHRLEM geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door inHRLEM tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door inHRLEM minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## 9. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en inHRLEM is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 15 dagen na het verzenden van de factuur door inHRLEM het verschuldigde bedrag volledig te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
  - 1b. Uitstel door opdrachtgever van werkzaamheden, gericht op het volledig laten functioneren van de website, of onderdelen hiervan, heeft geen invloed op het moment van facturatie. Annulering door opdrachtgever op werkzaamheden welke door buro inHREM wel al in gang zijn gezet worden volgens de gebruikelijke vergoeding van € 55,- per uur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. In sommige gevallen houdt inHRLEM zich het recht voor voorafgaand aan de bouw 25% van het geoffreerde te factureren, de opdrachtgever heeft daarop 15 dagen de tijd om dit bedrag te voldoen voordat er gestart wordt met de werkzaamheden.
3. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door inHRLEM aan de opdrachtgever elk jaar een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 15 dagen na het verzenden van de factuur door inHRLEM het verschuldigde bedrag te voldoen.
4. In genoemde gevallen behoudt inHRLEM zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk op te schorten of te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
5. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (15 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 15 dagen na het versturen van de herinnering en 10 dagen na het versturen van de aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan inHRLEM over het openstaande bedrag.
6. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door inHRLEM eerst een herinnering en daarna een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer

de opdrachtgever binnen het totaal van 40 dagen na facturatie nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

7. Wanneer de opdrachtgever binnen het totaal van 40 dagen na facturatie nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, draagt inHRLEM de incasso over aan een incassobureau. De daaruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 10 dagen na facturering inHRLEM hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 15 dagen na verzending voldaan moet worden.

9. Indien inHRLEM abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal inHRLEM het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

10. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens inHRLEM heeft voldaan.

#### 10. Copyright

1. Al het door inHRLEM vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van inHRLEM worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door inHRLEM gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door inHRLEM vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij inHRLEM een contract is aangegaan.

2. Het eigendom van door inHRLEM verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij inHRLEM, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan inHRLEM hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendomsrecht is inHRLEM gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

3. inHRLEM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### 11. Aansprakelijkheid

1. Voor zover inHRLEM bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop inHRLEM weinig of geen invloed kan uitoefenen kan inHRLEM op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met inHRLEM of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met inHRLEM.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is inHRLEM slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van inHRLEM voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. inHRLEM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

4. inHRLEM is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

5. De opdrachtgever dient inHRLEM terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door inHRLEM geleden schade.

#### 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten met inHRLEM over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van inHRLEM.

#### 13. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 15 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan inHRLEM, waarna inHRLEM deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan inHRLEM binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

#### 14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. inHRLEM behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

**15. Overig**

1. inHRLEM zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan inHRLEM.
2. Wanneer inHRLEM bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. inHRLEM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. inHRLEM is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

**16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen inHRLEM en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Amsterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de door inHRLEM met de opdrachtgever gesloten overeenkomst en de administratieve gegevens van inHRLEM beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van inHRLEM: <http://www.buro-inhrlem.nl/leveringsvoorwaarden.pdf>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

inHRLEM is een handelsnaam van Cense.nl | Krammerstraat 32 | 1078KJ Amsterdam  
[www.inhrlem.nl](http://www.inhrlem.nl) | 023-30 40 710 | Rabobank 3228.17.706